**Política de Privacidade**

**1. Introdução**

A sua privacidade é muito importante para nós. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais fornecidos por você, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

**2. Dados Coletados**

Coletamos apenas os dados necessários para oferecer nossos serviços de forma eficiente. Os tipos de dados pessoais que podemos coletar incluem:

* Nome completo;
* CPF (quando necessário para promoções ou notas fiscais);
* Telefone e e-mail;
* Dados de endereço (para entregas ou correspondências);
* Informações sobre compras realizadas (histórico de compras e preferências).

**3. Finalidade do Uso dos Dados**

Os dados pessoais coletados são utilizados exclusivamente para:

* Processamento de compras e entrega de produtos;
* Comunicação sobre ofertas, promoções e eventos;
* Participação em campanhas promocionais;
* Melhoria dos nossos serviços e atendimento ao cliente;
* Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

**4. Compartilhamento de Dados**

Seus dados pessoais não serão vendidos ou compartilhados com terceiros, exceto:

* Para parceiros que auxiliam na prestação de serviços (ex.: logística e sistemas de pagamento), garantindo sigilo e segurança;
* Quando exigido por lei ou por autoridades competentes.

**5. Armazenamento e Segurança**

Armazenamos seus dados de forma segura em sistemas protegidos contra acessos não autorizados. Adotamos práticas de segurança apropriadas para proteger suas informações contra perda, uso indevido, acesso ou divulgação indevidos.

**6. Seus Direitos**

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

* Solicitar acesso às informações armazenadas;
* Solicitar a correção ou atualização de dados pessoais;
* Solicitar a exclusão de dados, exceto quando houver obrigação legal de mantê-los;
* Revogar o consentimento para o uso de seus dados pessoais.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco pelos canais indicados abaixo.

**7. Cookies e Tecnologias de Rastreamento**

Podemos usar cookies para melhorar sua experiência em nosso site. Você pode desativar os cookies em seu navegador, mas isso pode limitar algumas funcionalidades.

**8. Contato**

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco:

* E-mail: marketing-ba-es@dapraca.com.br
* Telefone: 73. 99952-5483

**9. Alterações nesta Política**

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Recomendamos que você revise este documento regularmente para se manter informado sobre como protegemos seus dados.

Última atualização: 25/01/2025